

# Allgemeine Geschäftsbedingungen (AGB)

## 1 Zweck und Geltungsbereich

1.1 Die Publiportal GmbH betreibt die Internetportale [www.vereinsverzeichnis.ch](http://www.vereinsverzeichnis.ch) und [www.lokalesgewerbe.ch](http://www.lokalesgewerbe.ch) (nachfolgend «Internetportale» genannt). Diese allgemeinen Geschäftsbedingungen (nachfolgend «AGB» genannt) regeln die vertraglichen Beziehungen zwischen dem Kunden und der Publiportal GmbH. Sie finden Anwendung auf sämtlichen Vereinbarungen zwischen der Publiportal GmbH und dem Kunden betreffend die von der Publiportal GmbH angebotenen Produkte und Dienstleistungen.

1.2 Die Publiportal GmbH behält sich das Recht vor, diese AGB jederzeit anzupassen. Der Kunde kann die aktuellen AGB unter [www.vereinsverzeichnis.ch](http://www.vereinsverzeichnis.ch) oder [www.lokalesgewerbe.ch](http://www.lokalesgewerbe.ch) einsehen. Sobald der Kunde auf einem der Internetportale einen Eintrag erstellt, der Publiportal GmbH mündlich oder schriftlich einen Auftrag erteilt oder die erhaltene Rechnung bezahlt, tritt die entsprechende Vereinbarung unter Einbezug dieser AGB in Kraft.

## 2 Vertragsabschluss, Vertragsgegenstand

2.1 Unsere Angebote sind freibleibend und unverbindlich. Der Vertrag mit dem Kunden kommt durch Annahme des von uns unterbreiteten Angebots zustande. Diese Annahme erfolgt regelmässig am Telefon.

2.2 Unsere Leistungen umfassen die Erstellung von Unternehmens-Präsentationen für das Internet und die Speicherung dieser Informationen auf Webservern zur öffentlichen Zugänglichmachung im Internet. Der genaue Umfang unserer Leistungen ergibt sich aus dem individuellen Angebot an den Kunden.

## 3 Rechte und Pflichten des Kunden

3.1 Der Kunde bestatigt, dass der eingetragene Ort/Standort seiner Firma dem tatsächlichen Standort/Sitz der Firma, wo diese ihre Geschäftstätigkeit ausübt, entspricht.

3.2 Der Kunde weiss, dass an Grafiken, Texten, Bildern, Bildaufnahmen, Tondokumenten oder Teilen davon in der Regel Drittrechte bestehen. Der Kunde bestätigt ausdrücklich, dass er die zur Verwendung notwendigen Nutzungsrechte vorgängig eingeholt hat und somit keine Marken-, Urheberrechte oder weitere Rechte verletzt.

3.3 Die Publiportal GmbH ist nicht verpflichtet, das Bestehen solcher Drittrechte oder das Vorliegen der erforderlichen Nutzungsrechte des Kunden zu prüfen. Wird die Publiportal GmbH im Zusammenhang mit einer Vereinbarung mit dem Kunden oder im Zusammenhang mit den vom Kunden zur Verfügung gestellten Daten von einem Dritten belangt, so ist der Kunde in jedem Fall verpflichtet, sämtliche im Zusammenhang mit solchen Ansprüchen Dritter anfallenden gerichtlichen und aussergerichtlichen Kosten von der Publiportal GmbH zu übernehmen und die Publiportal GmbH vollumfänglich schadlos zu halten.

3.4 Der Kunde ist insbesondere verpflichtet, die ihm zugewiesenen Benutzernamen und Passwörter vertraulich zu behandeln und diese nicht oder gegebenenfalls nur berechtigten Personen innerhalb des Unternehmens zugänglich zu machen. Der Kunde (Nutzer) ist schadenersatzpflichtig, wenn die ihm zugeteilten Benutzernamen und Passwörter missbraucht werden.

3.5 Die Publiportal GmbH übernimmt keinerlei Gewähr für die Kompatibilität ihrer Leistungen mit der Hard- oder Software des Kunden.

3.6 Sollte dem Kunden per E-Mail oder postalisch ein «Gut zum Druck» (GzD) oder ein «Gut zur Aufschaltung» (GzA) zugestellt werden, so ist der Kunde verpflichtet, dies nach Erhalt zu prüfen. Die Genehmigung gilt in allen Fällen als (stillschweigend) erteilt, sofern der Kunde nicht innerhalb von 5 Werktagen seit Zustellung des GzD/GzA der Publiportal GmbH schriftlich konkrete Änderungswünsche bekannt gibt.

## 4 Leistungen der Publiportal GmbH

4.1 Die Publiportal GmbH behält sich vor, die Internetportale technischen Neuerungen oder aufgrund anderer Gegebenheiten anzupassen und ihre Angebotspalette zu ändern. Solche Änderungen können durch die Publiportal GmbH jederzeit in Kraft gesetzt werden.

4.2 Die Publiportal GmbH darf jeden Zugang mit den richtigen Zugangsdaten (Login/Passwort) als berechtigt ansehen. Sie ist nicht verpflichtet, die Identitätsangaben von Nutzern der Internetportale zu überprüfen.

4.3 Die Publiportal GmbH behält sich vor, die Veröffentlichung von Einträgen/Werbung ohne Angabe von Gründen zu verweigern oder einen laufenden Eintrag zu stoppen. Der Kunde hat dabei keinen Anspruch auf Rückzahlung der von ihm bereits erbrachten Zahlungen und ihm stehen keinerlei Ersatzansprüche zu.

## 5 Inhalte der Einträge / Werbung

5.1 Die Publiportal GmbH ist nicht verpflichtet, das Verhalten seiner Nutzer, im Zusammenhang mit der Nutzung der Internetportale zu kontrollieren. Insbesondere ist die Publiportal GmbH zwar berechtigt, aber nicht verpflichtet, die von seinen Nutzern veröffentlichten Angebote, Texte und bildlichen Darstellungen auf ihre Wahrheit, Sicherheit und Rechtmässigkeit oder sonstige Zulässigkeit in irgendeiner Weise zu überprüfen und lehnt jegliche diesbezügliche Haftung ausdrücklich ab. Sie übernimmt diesbezüglich keinerlei Verantwortung. Dies gilt insbesondere auch für das von den Nutzern des Internetportals [www.lokalesgewerbe.ch](http://www.lokalesgewerbe.ch) in Eigenverantwortung genutzte System zur Bewertung von Firmen.

5.2 Die Publiportal GmbH ist jederzeit und ohne Rückfrage berechtigt, aber nicht verpflichtet, ausnahmsweise ins autonome Bewertungssystem einzugreifen und Bewertungen zu löschen und/oder zu berichtigen.

5.3 Der Kunde sichert zu und übernimmt die alleinige Verantwortung dafür, dass seine Inhalte nicht gegen gesetzliche Vorschriften verstossen. Der Kunde verpflichtet sich, Dienstleistungen der Publiportal GmbH nicht missbräuchlich zu nutzen, kein Material oder Informationen zu verbreiten, welche anstössig oder in sonstiger Weise rechtswidrig oder sittenwidrig sind. Dies beinhaltet insbesondere pornographische, rassistische oder ähnliche Inhalte. Er verpflichtet sich zudem, keine Daten in das Portal einzubringen, welche Hard- und Software des Betreibers schädigen können (Computer-Virus, infizierte Software).

5.4 Insbesondere bei Verdacht auf eine nicht vertragsgemässe, widerrechtliche oder unsittliche Verwendung des Angebots durch den Kunden kann die Publiportal GmbH ohne Mitteilung und ohne Angabe von Gründen die betreffenden Inhalte und Accounts löschen.

## 6 Zahlungsbedingungen und Preise

6.1 Die Zahlungsfrist beträgt 10 Tage ab dem Zeitpunkt der Rechnungsstellung. Der vereinbarte Auftrag wird so oder so in Rechnung gestellt, auch wenn der Kunde die erforderlichen Unterlagen nicht rechtzeitig liefert.

6.2 Sobald der Auftrag von der Publiportal GmbH bearbeitet wird, werden dem Kunden der volle Rechnungsbetrag oder mind. die effektiven Kosten in Rechnung gestellt.

6.3 Kosten bei Zahlungsverzug in CHF exkl. MWST

a) Mahngebühren CHF 30 pro Mahnung

b) Bearbeitungsgebühr Bei Übergabe an Inkassobüro. Kosten sind abhängig von der Forderungshöhe, gemäss nachfolgender Tabelle:

Forderungshöhe	Bearbeitungsgebühr	Forderungshöhe	Bearbeitungsgebühr	Forderungshöhe	Bearbeitungsgebühr
< 150	50	< 500	145	< 1'600	249
< 300	90	< 800	165	< 2'200	287
< 400	125	< 1'200	204	< 3'000	330

6.4 Die Publiportal GmbH kann eine Vorauszahlung verlangen, bevor sie ihre Leistung erbringt.

6.5 Die Publiportal GmbH behält sich vor, die Preise der Marktentwicklung jederzeit anzupassen. Im Nettopreis nicht enthalten ist die gesetzliche Mehrwertsteuer. Sie wird immer zusätzlich verrechnet.

## 7 Kündigung

7.1 Verträge mit einer bestimmten Vertragsdauer werden nicht automatisch erneuert. Dem Kunden wird vor Ablauf der Laufzeit telefonisch oder schriftlich ein Angebot für eine weitere Laufzeit unterbreitet. Ohne Gegenbericht des Kunden gilt das Angebot als akzeptiert.

7.2 Bei Websites kann das Hosting und/oder die Domain auf Ende der Gültigkeitsdauer mit einer Frist von 60 Tagen gekündigt werden.

## 8 Haftung und Haftungsbeschränkung

8.1 Kann die Publiportal GmbH trotz aller Sorgfalt aufgrund von höherer Gewalt, wie beispielsweise Naturereignissen, Streik, unvorhergesehenen behördlichen Restriktionen, technischen Störungen, welche dem Verantwortungsbereich Dritter zuzuordnen sind, ihren vertraglichen Verpflichtungen nicht nachkommen, besteht für die Dauer des Ereignisses kein Anspruch des Kunden auf Vertragserfüllung. Die Publiportal GmbH behält sich vor, das Online-Angebot insgesamt oder teilweise einzustellen.

8.2 Insbesondere im Falle von Unterbrechungen oder Einstellungen des Angebots besteht kein Anspruch des Kunden auf Vertragsrücktritt und/oder Reduktion bzw. Rückforderung von Vergütungen oder Schadenersatz.

8.3 Der Kunde ist für den Schutz seiner technischen Einrichtungen selber verantwortlich. Sollte die Publiportal GmbH dennoch haftbar gemacht werden, ist die Haftung in jedem Fall betragsmässig höchstens auf die Vertragssumme beschränkt.

8.4 Die Publiportal GmbH haftet nicht für gelöschte Kundendaten. Sie ist nicht verpflichtet, Kundendaten in irgendeiner Weise abzuspeichern und aufzubewahren.

8.5 Für rechtswidrige Handlungen von Nutzern der Internetportale gegenüber dem Kunden, z.B. für unbefugtes Kopieren und Verbreiten von Inhalten, haftet die Publiportal GmbH nicht.

8.6 Die Publiportal GmbH wird die ihr übertragenen Aufgaben nach bestem Wissen und Gewissen, dem jeweiligen Stand der Technik angepasst, durchführen. Die Publiportal GmbH garantiert dem Auftraggeber jedoch keine Aufnahme oder bestimmte Platzierung seiner Unternehmens-Präsentation bei Google oder anderen Internet-Suchmaschinen. Klarstellend wird festgehalten, dass die Publiportal GmbH insoweit keinen konkreten Erfolg schuldet.

## 9 Datenschutz / Publikation

9.1 Der Kunde nimmt zur Kenntnis und ist damit einverstanden, dass die Publiportal GmbH Daten von und über Kunden, welche für die ordentliche Abwicklung der vertraglichen Beziehung notwendig sind, inklusive Kontaktangaben, Bonitätsangaben, erheben und speichern darf. Die Publiportal GmbH kann Daten des Kunden für eigene Marketing-, Analyse- und Statistikzwecke verwenden. Die Publiportal GmbH verpflichtet sich zur Einhaltung der geltenden Datenschutzbestimmungen.

9.2 Der Kunde akzeptiert die Zustellung von Informationen, z.B. per Newsletter. Der Kunde kann die Zustellung von Informationen jederzeit abbestellen.

9.3 Der Kunde nimmt zur Kenntnis, dass Personendaten auch in Staaten abrufbar sind, die keine mit der Schweiz vergleichbaren Datenschutzbestimmungen kennen.

## 10 Schlussbestimmungen

10.1 Änderungen und Ergänzungen von vertraglichen Abmachungen oder Zusatzvereinbarungen bedürfen zu ihrer Gültigkeit der Schriftform unter Zustimmung beider Parteien oder einer Bestätigung der Publiportal GmbH mittels E-Mail.

10.2 Die Publiportal GmbH hat das Recht, das gesamte Vertragsverhältnis oder Teile davon auf Dritte zu übertragen.

10.3 Die allfällige Ungültigkeit einer der vorstehenden Vertragsbestimmungen lässt die Wirksamkeit des übrigen Vertrages unberührt. Dieser Vertrag untersteht ausschliesslich schweizerischem Recht. Erfüllungsort und Gerichtsstand ist am Sitz der Publiportal GmbH. Die Publiportal GmbH ist auch berechtigt, den Kunden an seinem Sitz/Wohnsitz zu belangen.